



Le Murier
RAPPORT D'ACTIVITÉS
2011-2012

www.lemurier.org

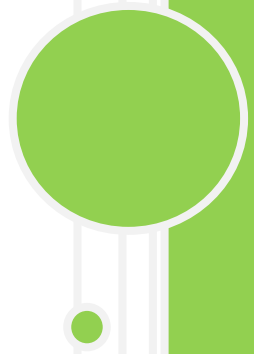


Table des matières

| | |
|---|----|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | 2 |
| MOT DU DIRECTEUR | 3 |
| 1. LE MÛRIER, UNE ORGANISATION EN MOUVEMENT! | 4 |
| 2. NOS RÉALISATIONS 2011-2012 EN LIEN AVEC NOTRE MISSION | 5 |
| 3. <i>QUELQUES PARTICULARITÉS ET STATISTIQUES SUR NOS SERVICES</i> | 6 |
| 4. INFORMATION SUR NOS RESSOURCES HUMAINES, FINANCIÈRES ET IMMOBILIÈRES | 15 |
| 5. NOTRE SOUTIEN AUPRÈS DES PARTENAIRES ET DE LA COMMUNAUTÉ. | 16 |



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Depuis déjà 27 ans, Le Mûrier est soucieux de renouveler et de raffiner ses pratiques afin de se porter garant des nouveaux défis qui se présentent à nous et faire en sorte d'être outillé pour faire face aux différents besoins qui se créent chez nos clients.

L'an dernier, nous avons réalisé l'évaluation de la qualité de nos services. Ce travail exigea une participation active de tous et un engagement hors du commun.

Cette année nous avons mis en action les recommandations de ce rapport. À ce jour, 80% des recommandations ont été réalisées.

Les équipes de travail sont formées de personnes engagées et compétentes qui font preuve de dynamisme et possèdent l'expertise nécessaire pour améliorer notre savoir-faire.

Les employés ont conjugué leurs efforts pour ainsi nous soutenir dans la réalisation de notre mandat.

Le conseil d'administration se joint à moi pour vous remercier de partager cette volonté commune de faire grandir Le Mûrier et ainsi permettre à notre clientèle d'atteindre un équilibre de vie précieux.

Mylène Côté

Présidente

Le Mûrier



MOT DU DIRECTEUR

Chers membres,

Suite à l'évaluation de la qualité de nos services de l'an dernier, le Mûrier s'est affairé à mettre en action les recommandations de ce rapport. L'engagement de chacun des services nous a permis encore une fois de mettre en route des actions nous permettant de raffiner notre façon de faire.

Gérer notre organisation avec efficacité et efficacie tout en assurant à nos clients le maintien de la qualité de nos services, voilà notre devise!

Je suis heureux de compter sur des équipes solides et dynamiques.

La participation de nos employés est un gage de succès pour l'atteinte de nos objectifs. La participation de nos gens hébergés aux comités clients nous permet de les accompagner dans des besoins bien réels et significatifs à leurs yeux.

La naissance d'un nouveau projet intitulé : «Cuisinons ensemble», a connu un vif succès. Les nombreux apprentissages liés à ces ateliers personnalisés et dispensés à domicile, confirment la nécessité de ce volet créatif, amenant un vent de fraîcheur dans la vie des clients qui en ont bénéficié.

Nous tenons à remercier toutes les personnes impliquées au sein de l'organisation nous permettant ainsi de poursuivre notre développement.

Alex Chayer

Directeur général

Le Mûrier

1. LE MÛRIER, UNE ORGANISATION EN MOUVEMENT!

Cette année notre organisation est formée de 33 membres provenant de citoyens, d'employés et de professionnels intéressés par la cause.

Des comités de travail ont été mis en place pour soutenir la direction dans l'élaboration de différentes politiques et procédures.

- un comité d'employés formé d'un représentant par service,
- un comité des responsables formé des gestionnaires de chacun des services résidentiels et autres programmes de lutte à la pauvreté.

Chaque service participe avec sa clientèle à la gestion d'un fond d'activités sociales qui permet la réalisation de fêtes, de sorties, et de projets de groupe en fonction de leurs besoins.

Le conseil d'administration, élu par l'assemblée générale, est formé de onze membres provenant de différents secteurs. En respect avec notre type d'organisation, tous les membres du conseil réalisent leurs rôles à titre de bénévole.

RÉPARTITION DES MEMBRES ACTIFS DE L'ORGANISME

MEMBRES ACTIFS : 33

ANCIENNETÉ DE NOS MEMBRES

| | |
|------------------|----|
| Plus de 20 ans : | 8 |
| De 15 à 19 ans : | 2 |
| De 10 à 14 ans : | 2 |
| De 5 à 9 ans : | 4 |
| De 0 à 4 ans : | 17 |

Le Conseil d'administration 2011-2012 **

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Présidente : | Madame Mylène Coté |
| Vice-président : | Monsieur Éric Robillard |
| Secrétaire-Trésorière : | Madame Annie Therrien |
| Administrateur : | Madame Solange Proulx |
| Administrateur : | Madame Yanick Rémy |
| Administrateur : | Monsieur Michel G. Poirier |
| Administrateur : | Monsieur Fabien Lemay |
| Ad Administrateur : | Monsieur Nelson Veilleux |
| Administrateur : | Madame Alexandrine Therrien |
| Administrateur : | Monsieur Jean-Nicolas Malek |

INFORMATIONS

Nombre de réunions : 6

PROVENANCE DES MEMBRES DU CONSEIL.

Client (1)

Employé (1)

Famille (1)

Organisme communautaire (1)

Affaires sociales (3)

Citoyens (4)

** Liste des membres élus à l'assemblée générale 2011

2. NOS RÉALISATIONS 2011-2012 EN LIEN AVEC NOTRE MISSION.

Offrir des services résidentiels à une clientèle vivant avec des problèmes de santé mentale.

Pour l'année 2011-2012, le Mûrier compte 6 services résidentiels. Nous avons reçu 123 personnes vivant un problème de santé mentale. Notre taux d'occupation moyen est de 98%.

Secteur hébergement : 123 clients

Hébergement de groupe : 22

Appartements regroupés : 52

Appartements supervisés : 37

Appartements avec soutien : 12

Moyenne d'occupation **globale**: 98%

Secteur travail : 61
stagiaires

Stages individualisés : 35

Stages - entretien bâtiments : 26

Lutter contre la pauvreté vécue par notre clientèle.

La pauvreté est souvent une réalité vécue par les personnes vivant un problème de santé mentale.

Actuellement, nous offrons 2 services d'apprentissage au travail et un projet d'atelier de cuisine à domicile. Nos stages d'apprentissage au travail sont un outil important pour nous aider à concrétiser notre mission. Ils permettent une participation active dans la communauté et la possibilité d'intégrer un projet d'accès au marché du travail.

La lutte contre la pauvreté s'exprime aussi par l'accès à l'emploi. Nous collaborons avec l'Arrimage pour l'accès à des emplois réservés à des gens ayant vécu des problèmes de santé mentale. Nous avons maintenu 2 emplois à l'intérieur de cette entente.

Notre nouveau projet : «*Cuisinons ensemble*» se révèle une réussite. Ce programme favorise le développement de l'estime de soi et permet de développer des habilités relatives à une bonne alimentation ainsi qu'aux règles d'hygiène s'y rattachant. Les clients ont mentionné que les ateliers avaient accru leur confiance pour planifier les menus, faire les achats et exécuter les recettes.

3. QUELQUES PARTICULARITÉS ET STATISTIQUES SUR NOS SERVICES.

SERVICES RÉSIDENTIELS



LES APPARTEMENTS PAPINEAU

Créé en 1996 dans le cadre d'une entente de service avec le centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine, les **APPARTEMENTS PAPINEAU** sont un service d'appartements supervisés.

La ressource dessert des adultes ayant un problème de santé mentale grave. Elle vise à faciliter la transition de la clientèle vers une vie plus autonome et à maintenir les acquis qu'elle a réalisés.

Le service des appartements Papineau est offert dans un immeuble de 140 logements appartenant à la S.H.D.M. et géré par la S.H.A.P.E.M.

La ressource est constituée de **32** appartements de type "**studio**". Nous y offrons une supervision de jour sur semaine, un accompagnement personnalisé et un repas chaud par jour fourni par un service intégré à l'immeuble. Nos services sont offerts en étroite collaboration avec l'équipe traitante et s'intègrent en cohérence au plan d'intervention de la personne.

Les intégrations sont gérées par le comité d'accès aux ressources. Ce comité relève du centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine

- Taux présence: 97.5% / Clients hébergés: 37
- Taux hospitalisation: 1%
- Cafés rencontres : 7
- Étudiant stagiaire : 1
- Heures stage : 64 heures

Nombre de départs dans l'année: 8

Orientation :

Ressource de groupe :2

Hôpital : 1

Apt. Autonome : 4

Résidence d'accueil : 1

Autres activités réalisées avec la clientèle : Repas thématiques, bingo, décoration, resto.



à souligner : Dons de cadeaux de Noël par la pharmacie Jean Coutu. Plusieurs organismes habitent l'immeuble. L'équipe a maintenu son leadership en organisant des rencontres inter-organismes visant l'amélioration de la qualité de vie des clients vivant dans l'immeuble.



LE FOYER PIE-IX

Créé en 1996 dans le cadre d'une entente de service avec le centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine, le **FOYER PIE-IX** est un service résidentiel offrant neuf chambres et plusieurs espaces communautaires.

Le **FOYER PIE-IX** dessert des adultes vivant un problème de santé mentale grave ayant vécu de longues périodes dans un milieu institutionnel.

La ressource vise à faciliter la transition de la clientèle vers une vie plus autonome et à maintenir les acquis qu'elle a réalisés.

Le **FOYER PIE-IX** est constitué de neuf chambres et de différents locaux communautaires. Nous y offrons une supervision 24h incluant gîte, couvert et un accompagnement personnalisé. Nos services sont offerts en étroite collaboration avec l'équipe traitante et s'intègrent en cohérence au plan d'intervention de la personne.

Les intégrations sont gérées par le comité d'accès aux ressources. Ce comité relève du centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine.

- Taux présence: 100% / Clients hébergés: 9
- Taux hospitalisation: 1.19%
- Comités clients : 4
- Étudiants stagiaires : 2
- Heures stage : 696 heures

Nombre de départs dans l'année: 1

Orientation :

Hôpital : 1

Autres activités réalisées avec la clientèle : Repas thématiques, bingo, décoration, resto.



à souligner : Des rénovations majeures ont été effectuées au foyer PIE-IX afin d'améliorer la qualité de vie de la clientèle.



LE JALON

Créé en 1998 dans le cadre d'une entente de services tripartite avec le centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine, L'Institut Philippe Pinel de Montréal et la sécurité publique. Le **JALON** est une ressource d'hébergement pour femmes ayant des problèmes de santé mentale sévères et persistants liés ou non à un trouble de la personnalité et/ou du comportement et ayant une histoire judiciaire.

Nous visons à faciliter la transition de notre clientèle vers une vie plus autonome. Nous désirons que la personne puisse expérimenter son projet de vie, tout en recevant l'aide nécessaire au maintien de son équilibre.

Le **JALON** est constitué de 12 appartements et de différents locaux communautaires. Nous y offrons une supervision **24h** et un accompagnement personnalisé. Nos services sont offerts en étroite collaboration avec l'équipe traitante et s'intègrent en cohérence au plan d'intervention de la personne.

Les intégrations sont gérées par le comité d'accès aux ressources en psychiatrie légale. Ce comité relève du centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine

- Taux présence: 97.8% / *Clientes hébergées*: 14
- Taux hospitalisation: 1%
- Comités clients : 5
- Étudiants stagiaires: 5
- Heures stage: 425 heures

Autres activités réalisées avec la clientèle : Bingo, ateliers de cuisine, musée, B.B.Q, cinéma, cabane à sucre



à souligner : Aménagement extérieur de bancs et de bacs à fleurs. Don de 1000\$ de la pharmacie Jean Coutu.



LE TOIT VERT

Créé en 2007 suite à la transformation de deux ressources de groupe, le **TOIT VERT** est une ressource d'hébergement établi en partenariat dans le cadre d'une entente avec le centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine.

Le **TOIT VERT** dessert des adultes et des jeunes adultes ayant des problèmes graves de santé mentale.

Nous visons à faciliter la transition de notre clientèle vers une vie plus autonome. Nous désirons que la personne puisse expérimenter son projet de vie, tout en recevant l'aide nécessaire au maintien de son équilibre.

Le **TOIT VERT** est constitué de 28 appartements de type "**studio**" et différents de locaux communautaires. Nous y offrons un encadrement **24h** incluant hébergement, repas et un accompagnement personnalisé. Nos services sont offerts en étroite collaboration avec l'équipe traitante et s'intègrent en cohérence au plan de suivi de la personne.

Les intégrations sont gérées par le comité d'accès aux ressources. Ce comité relève du centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine.

- Taux présence: 94.8%/Clients hébergés: 36
- Taux hospitalisation: 2.5%
- Comités clients : 10
- Étudiants stagiaires: 7
- Heures stage: 302.75 heures

Nombre de départs dans l'année : 10

Orientation :

Famille : 1 Hôpital : 1

Apt. autonome: 3 Pavillon : 1

Apt. supervisé: 2

Foyer de groupe : 1

Résidence d'accueil : 1

Autres activités réalisées avec à la clientèle : Cinéma maison, activité d'artisanat, groupe de marche, pique-nique, camp été, activité thématique.



LA MAISON DES PAPILLONS

Créé en 2009 dans le cadre d'une entente de partenariat avec l'agence de santé et des services sociaux de Montréal et le centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine, la MAISON DES PAPILLONS est une résidence d'hébergement offrant **9 chambres et un appartement de transition**. La maison des Papillons était connue depuis les 20 dernières années sous le nom de **La maison M.G.R.** Cette ressource constituait un organisme de bienfaisance indépendant du Mûrier.

La ressource dessert des jeunes adultes ayant un problème de santé mentale grave. Nous visons à faciliter la transition de notre clientèle vers une vie plus autonome et à maintenir les acquis qu'elle a réalisés.

LA MAISON DES PAPILLONS offre une supervision **24h** incluant gîte, couvert, accompagnement et support personnalisé. Nos services sont offerts en étroite collaboration avec l'équipe traitante et s'intègrent en cohérence au plan d'intervention de la personne.

Les intégrations sont gérées par le comité d'accès aux ressources en psychiatrie légale. Ce comité relève du centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine

- Taux présence: 98.3% / Clients hébergés: 13
- Taux hospitalisation: 2.9%
- Comités clients : 16
- Étudiants stagiaires: 2
- Heures stage: 384 heures

Nombre de départs dans l'année : 5

Orientation :

Hôpital : 1

Apt. autonome: 1

Apt. supervisé: 3

Autres activités réalisées avec la clientèle : Sortie à la plage, aménagement d'un potager, souper thématiques.



à souligner : Réaménagement de la cuisine.



LE PIGNON BLEU

Créé en 2005 dans le cadre d'une entente de service avec le centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine, Le **PIGNON BLEU** est un service d'appartements supervisés. La mission du **PIGNON BLEU** est d'offrir un milieu de vie à prix modique où la personne fait ses propres choix, reprend son autonomie et par conséquent, augmente son estime de soi. Un milieu où l'entraide et le sentiment d'appartenance sont privilégiés.

La ressource dessert des adultes ayant un problème de santé mentale grave. La ressource vise à faciliter la transition de la clientèle vers une vie plus autonome et à maintenir les acquis qu'elle a réalisés.

Le **PIGNON BLEU** est constitué de 9 appartements de type "**studio**" et de différents locaux communautaires. Nos services sont offerts en étroite collaboration avec l'équipe traitante et s'intègrent en cohérence au plan d'intervention de la personne.

Les intégrations sont gérées par le comité d'accès aux ressources. Ce comité relève du centre Hospitalier Louis-H. Lafontaine.

- Taux présence: 100%
- *Clients Hébergés*: 11

Nombre de départs dans l'année : 2

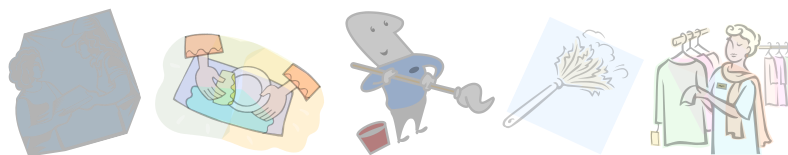
Orientation :

Hôpital : 1

Inconnue : 1

Autres activités : Les résidents soulignent la période des fêtes par un repas spécial choisi pour répondre aux goûts de chacun.

Programmes de lutte à la pauvreté



Les Stages d'apprentissages individualisés

Créé en **1985** dans le cadre du programme de subvention aux organismes communautaires, le programme d'apprentissage par le travail offre l'accès à des plateaux de travail qui permettent aux stagiaires de vérifier leur potentiel. Ces stages organisés sur mesure offrent **25 places de stages dans la communauté**.

Les services s'adressent à des adultes suivis pour un problème de santé mentale, qui résident sur l'île de Montréal.

Nous offrons un **accompagnement individualisé** pour supporter la personne dans sa démarche selon **ses intérêts** et **sa capacité**. Nous accompagnons la personne dans la recherche de milieu de stage. Nous aidons à réaliser le meilleur arrimage possible avec le milieu de stage de la personne.

Les intégrations sont gérées par les intervenants des programmes du Mûrier.

- Stagiaires accueillis dans l'année: 35
- Activité financement: vente de biscottis
- Clients sur la liste d'attente: 3



Les Stages en entretien de bâtiments (S.E.B.)

Créés en **2006** dans le cadre d'une entente de partenariat avec le **Centre hospitalier Louis-H. Lafontaine** et par le soutien de la Corporation de développement de l'Est (**CDEST**), les stages en entretien de bâtiments offrent des programmes d'apprentissage au travail dans le cadre **d'activités d'entretien de base d'immeubles**. Ces équipes fournissent différents services pour des **organisations à but non lucratif** de l'est de Montréal et offrent **30 places de stages**.

Les services s'adressent à des adultes souffrant de problèmes de santé mentale graves, dont le suivi professionnel est associé au Centre hospitalier Louis-H. Lafontaine. Le programme vise à offrir l'accès à un plateau de travail et à développer les habilités nécessaires pour un retour sur le marché du travail.

Nous offrons un stage à l'intérieur d'une **équipe dynamique** pour réaliser des projets d'entretien et de réparation. Ces projets sont réalisés dans différents **organismes communautaires** et dans différentes **ressources d'hébergement**. Durant ces projets, nous offrons un apprentissage aux différentes **techniques de travail** et aux **habilités nécessaires** pour le travail. De plus nous offrons un **accompagnement individualisé** pour organiser le stage selon les **forces** et les **capacités** de la personne.

Les intégrations sont gérées par les intervenants des programmes du Mûrier.

- Nombre de stagiaires accueillis dans l'année: 25
- Projets réalisés: 74

-Centre hospitalier Louis H. Lafontaine : 32

-Organismes communautaires : 22

-Le Mûrier : 20

- Clients sur la liste d'attente: 7

Autres activités réalisées avec la clientèle : BBQ pour tous les stagiaires, cinéma et dîner de Noël.



à souligner : Le S.E.B a contribué à la restauration de la galerie d'art Honoré Beaugrand .

Ce contrat d'importance lui a été attribué par L'Étincelle de l'amitié.



Les Ateliers «Cuisinons ensemble»

Créés en septembre 2011, grâce à une subvention de la **fondation Postes Canada** pour la santé mentale, nous avons mis sur pied un projet pilote d'apprentissage alimentaire. Les ateliers proposés consistent en une intervention concrète individuelle faite par un intervenant dans l'appartement du client. Cette intervention couvre la planification de repas et les achats nécessaires, la réalisation de repas, ainsi que les notions d'hygiène qui s'y rattachent. Il s'agit de faire avec la personne et non pas de faire à sa place.

Les personnes ciblées par ce projet doivent être âgées de 18 ans et plus, présenter des problèmes de santé mentale et être référées par un intervenant professionnel assurant le suivi clinique. Le client doit posséder un degré d'autonomie fonctionnelle et être capable de communiquer avec l'intervenant et d'exprimer ses besoins. Il doit avoir le désir d'améliorer ses compétences et son autonomie en cuisine selon ses **forces** et ses **capacités**.

Les ateliers visent à favoriser le développement de la confiance en soi, l'augmentation de l'autonomie, de la satisfaction et de l'estime personnelle ; acquérir des habiletés relatives à une bonne alimentation, aux règles d'hygiène que sous-tend la préparation des repas ; acquérir des connaissances de base en cuisine ; accroître ses capacités à gérer un budget, à planifier ses repas, à effectuer les achats des denrées, à réaliser les recettes choisies par le client, à briser l'isolement social et à améliorer la santé physique des personnes à long terme.

Chaque participant a accès à un atelier de trois heures par semaine pour une durée de 10 semaines. Ces ateliers s'adaptent en fonction des connaissances et du niveau d'autonomie de la personne. Les ateliers couvrent la recherche et l'achat d'aliments selon son budget, la préparation de repas et la conservation des aliments.

Les intégrations sont gérées par les intervenants des programmes du Mûrier.

- Clients desservis: 14
- Nombre d'heures d'ateliers individuels: 420
- Nombre d'heures d'ateliers collectifs: 9
- Clients sur la liste d'attente: 5
-



4. INFORMATIONS SUR NOS RESSOURCES HUMAINES, FINANCIÈRES ET IMMOBILIÈRES.

RESSOURCES HUMAINES

Cette année, 76 employés ont œuvré au sein de nos services. Nous les remercions chaleureusement pour leur participation à notre mission.

Pour favoriser le développement de nos employés, nous avons offert différentes formations telles que la gestion de la dangerosité, la connaissance des drogues, R.C.R.

Pour favoriser la relève, nous avons reçu 16 étudiants-stagiaires, provenant de différentes spécialisations académiques, qui désiraient réaliser leurs stages de formation dans nos services.

Employés ayant travaillé durant l'année pour l'organisme : 76

Étudiants-stagiaires : 16 (1807 hres)

RESSOURCES IMMOBILIÈRES

IMMOBILIER

Propriétés du Mûrier : 4

Propriétés en location : 2

Au fil des ans, nous avons acquis et loué plusieurs immeubles pour réaliser nos activités. Cette année, nous avons réalisé des travaux pour améliorer la qualité de nos immeubles tout en se souciant d'aménager les lieux d'une de nos ressources afin de faciliter les déplacements des résidents et ce, dans le respect du plan d'entretien quinquennal.

RESSOURCES FINANCIÈRES

Nos revenus proviennent majoritairement d'ententes de services conclues avec l'agence et des centres hospitaliers.

PROVENANCE DES REVENUS

Ententes de service : 60%

Subvention Agence santé : 15%

Autres subventions : 7%

Participation des clients : 18%

5. NOTRE SOUTIEN AUPRÈS DES PARTENAIRES ET DE LA COMMUNAUTÉ.

Le Mûrier participe activement à soutenir différents organismes qui œuvrent auprès de gens ayant des problèmes de santé mentale ou qui offrent du soutien à la communauté.

REPRÉSENTATION

Membre du RACOR

Membre du R.O.C.S.M.E.

Membre du comité de gestion de risque du centre hospitalier Louis H -Lafontaine

Membre de la corporation de développement de l'est de Montréal (CDEST)

Par le biais de sa direction, le Mûrier participe activement au Regroupement Alternatif et COmmunautaiRe des organismes en santé mentale (RACOR). Un lieu d'échange pour les organismes en santé mentale.

Nous avons aussi participé à plusieurs comités de consultation et de travail avec des partenaires institutionnels du réseau de la santé et des services sociaux.

Par le biais de nos services nous avons réalisé des centaines d'ententes de collaborations quotidiennes avec des organismes, des entreprises privées, des citoyens et des bénévoles. Ces ententes visent une meilleure intégration des personnes que nous desservons dans la communauté. Nous avons entre autre collaboré avec *pairs-aidants* qui consiste en un programme de soutien par les pairs établi par l'hôpital L.H L.

Nous maintenons notre réseau de partenariat axé sur la solidarité en favorisant l'achat de biens et de services auprès d'entreprises d'économie sociale et d'insertion sociale, telles que : Le Boulot Vers, Le Projet Part, Inser-tech, 1000 et 1 usages, Le mouvement Desjardins et la SHAPEM.

Cette année, nous avons maintenu nos liens avec ces partenaires et nous avons cherché à mettre en place d'autres partenariats.