



Révision stratégique

2019

TABLE DES MATIÈRES

.....	1
MISE EN CONTEXTE	3
LE MÛRIER; L'HISTOIRE HYPOTHÉTIQUE D'UN NOM	3
PRÉSENTATION DU MÛRIER ET SON CONSTAT	4
Relation sociale.....	5
Vie économique.....	5
Habitation.....	5
Alimentation.....	5
Travail et actualisation de soi.....	5
Traitement thérapeutique.....	6
Santé physique	6
L'IMPORTANT DU LIEN ET DU SENS DE NOS ACTIONS.....	6
LES ACTIONS DU MÛRIER	6
Les services résidentiels et d'habitation	7
Les programmes d'aide et d'entraide	8
Les partenariats.....	10
COMMUNAUTÉ, VIE DÉMOCRATIQUE, GOUVERNANCE ET GESTION.....	11
LES PRIORITÉS STRATÉGIQUES DU MÛRIER	12
Services résidentiels	12
Maintenir et améliorer les services existants.....	12
Augmenter les services du programme Cuisinons Ensemble	12
Réaliser le projet de la 20 ^e avenue	12
Avoir une communauté engagée	13
Améliorer les services existants	13
Annexe A : Liste des références influençant la stratégie du Mûrier	14

MISE EN CONTEXTE

Ce document de présentation est une révision annuelle du positionnement de notre organisation. Il explique en partie l'histoire de l'organisation et son positionnement stratégique actuel. Il résume les observations faites à travers nos échanges avec les personnes que nous desservons, qui sont à la base de nos constats.

LE MÛRIER; L'HISTOIRE HYPOTHÉTIQUE D'UN NOM

On a longtemps cherché à savoir pourquoi on avait donné le nom de *Le Mûrier* à notre organisme. Hélas, cette quête n'aura jamais donné de résultats et il est peu probable qu'elle en donne un jour. De toute évidence, le principal fondateur de l'organisme, Gérard Hamon, décédé en 1998, a emporté le secret avec lui.

Cela étant, quelques hypothèses ont quand même été émises sur les origines de notre nom et parmi elles, il s'en trouve une qui à défaut d'être soutenue par des preuves irréfutables, bénéficie de témoignages qui rendent légitime son existence. Mais pour apprécier la justesse de cette supposition, il faut connaître le passé de Gérard Hamon.

Né à Nantes en France en 1934, Gérard Hamon a été initié très tôt à la misère humaine. Il n'avait que six ans lorsque le 19 juin 1940 l'armée allemande a envahi et occupé toute la partie nord du pays faisant au-delà de 45 000 prisonniers uniquement dans la région de Nantes. Parmi eux, le père de Gérard qui sera détenu durant cinq années laissant ainsi seule sa femme avec leurs trois enfants. Devant la situation et en dépit de son jeune âge, Gérard a pris sur lui de veiller sur toute la famille. « Et mon mari n'a jamais caché que pour y arriver, il a dû se faire une solide carapace » raconte la conjointe de Gérard, Germaine Legeay.

Non seulement veillait-il sur la famille, mais le jeune enfant avait également décidé de faire sa part pour chasser l'envahisseur et libérer sa communauté. Bien sûr, à six ans on ne prend pas les armes, mais le petit Hamon s'était fait courrier pour la résistance et, dans son sac d'école ou son sac d'épicerie, transportait des munitions ou des messages qu'il livrait aux maquisards.

Plusieurs fois en traversant champs et montagnes, il croisait des soldats allemands ou entendait des bombardements, mais carapace aidant, il allait son chemin.

La guerre a pris fin et la paix est revenue, mais elle sera de courte durée, car une autre éclate et Gérard, au début de la vingtaine, est envoyé combattre en Algérie. Une guerre extrêmement sanglante qui fera dans les deux camps des centaines de milliers de victimes, une guerre qui réussira à percer la carapace du jeune soldat Hamon.

On raconte que fortement secoué par toutes les horreurs qu'il voyait au quotidien, Gérard Hamon avait pris l'habitude de trouver refuge sous un mûrier non loin de l'endroit où il était cantonné. Lorsqu'il le pouvait, il s'y asseyait seul et tentait de faire le vide afin que son esprit puisse fuir l'horreur.

Germaine ne peut toutefois corroborer l'affirmation, son conjoint s'étant toujours refusé à aborder tout ce qui touchait ses trois années en Algérie. « Gérard a toujours refusé de nous parler de cette guerre. Il voulait sans doute nous épargner. Mais ce qu'il a vécu durant ses trois années



là-bas a dû être atroce. Il a souvent pleuré après son retour. Et ça a duré pendant bien des années. « Même son sommeil était généralement très agité » confie sa veuve.

En 1965, Germaine, Gérard et leurs quatre enfants quitteront définitivement la France pour s'installer au Québec. Généreux, sensible et altruiste comme il l'a toujours été, Gérard se mettra aux services des démunis notamment au centre Hippolyte-Lafontaine à titre de conseiller en réadaptation, mais aussi en fondant, en compagnie de sept autres personnes, l'organisme *Le Mûrier* dont la mission est de soutenir les personnes souffrant d'une maladie mentale. Parmi les nombreux succès de Gérard Hamon, le parrainage civique : une merveilleuse initiative reprise un peu partout au Québec qui consiste à recruter des gens afin qu'ils développent une amitié avec un concitoyen ayant une déficience intellectuelle.

PRÉSENTATION DU MÛRIER ET SON CONSTAT

Le Mûrier est un organisme communautaire et de bienfaisance qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale. Ce but s'inscrit dans la croyance qu'il est possible d'avoir une société adaptée aux personnes vivant avec des troubles de santé mentale, ainsi que des collectivités offrant les facilités nécessaires pour permettre à ces personnes l'accès à une vie de qualité. Fondé en 1985, Le Mûrier œuvre à atteindre ce but depuis plus de 33 ans.

Notre philosophie de services se veut simple. Nous croyons que les rêves, les désirs, les besoins, les objectifs, les aspirations de la personne sont les éléments clés d'une démarche vers un mieux-être et une participation active à sa collectivité. Nous offrons un soutien respectueux des désirs et des choix de la personne, de son rythme et de la notion du vivre ensemble. Nous essayons au mieux d'être un modèle pour les personnes que nous desservons.

D'après l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, 2% des adultes montréalais souffrent de troubles de santé mentale graves et de longue durée, ce qui représente près de 30 000 personnes. Pour plusieurs d'entre elles, vivre avec un trouble grave de santé mentale est un important défi qui demande un soutien de la collectivité.

Selon nous, le soutien offert à ces personnes devrait idéalement provenir des organisations communautaires d'aide générale desservant la collectivité (cuisine collective, centre d'aide, etc.). Ceci afin de permettre la mixité sociale nécessaire à l'insertion sociale et d'éviter ainsi une approche basée sur la maladie. Cependant, nos observations démontrent que ces personnes utilisent très peu les services dits généraux pour améliorer leur qualité de vie. Une sous-utilisation résultant souvent d'une auto-exclusion ou parfois d'un rejet.

Bien que notre organisation tente de faciliter leur utilisation des services existant dans la collectivité, Le Mûrier a fait le choix de mettre en place des services spécifiques à leur condition. Nous estimons que l'ampleur des difficultés découlant de la maladie nécessite un soutien dédié correspondant à la réalité de la personne, à ses besoins et à ses désirs. Par son approche, Le Mûrier compte réduire l'impact des difficultés vécues, et aider la personne à s'en prémunir grâce à un apprentissage individuel et par la participation à des projets coopératifs.

Le soutien que nous offrons vise à améliorer les réalités suivantes :

Relation sociale

Les personnes que nous côtoyons nous expriment avoir des difficultés dans la création et le maintien de relations avec les autres. La plupart vivent seules et pour plusieurs, les contacts familiaux sont rares. Leurs proches sont souvent des personnes vivant dans les mêmes conditions de précarité. La personne à contacter en cas d'urgence ou d'un besoin d'aide rapide est souvent un professionnel dédié à ce rôle (professionnel de la santé, intervenant communautaire, etc.). Elles vivent majoritairement en marge de la société dans un état d'exclusion. Communiquer avec l'autre est parfois difficile et épuisant. Plusieurs réalisent leur socialisation à travers des organismes offrant des activités destinées aux personnes vulnérables.

Vie économique

La grande majorité des personnes que nous côtoyons sont prestataires de l'aide sociale. Elles reçoivent une allocation pour contrainte sévère à l'emploi. Ces revenus, bien que souvent insuffisants, doivent leur permettre d'assurer leurs besoins de base.

Pour plusieurs, cette réalité budgétaire amène une redéfinition de la vie économique. Apprendre à être minimaliste, chercher des fournisseurs à rabais, pratiquer le troc. Elles sont nombreuses à utiliser des réseaux de fournisseurs irréguliers, comme la contrebande pour leur consommation de cigarettes, ou encore des échanges de services mettant la personne à risque.

Habitation

Les personnes que nous rencontrons vivent majoritairement dans de petits appartements de type studio ou encore dans des maisons de chambres; des logements considérés comme bas de gamme dans le marché locatif, mal isolés, mal insonorisés, parfois aux prises avec des problématiques d'infestation et d'insalubrité. De plus ces appartements se trouvent le plus souvent dans des secteurs défavorisés de la ville de Montréal, parfois à bonne distance de services et fournisseurs de denrées.

Alimentation

L'insécurité alimentaire est vécue par 16% de la population de Montréal; chez les personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale, nous estimons que la proportion peut plus que doubler. Et malheureusement, pour plusieurs, l'alimentation est un budget compressible en cas d'imprévus financiers. Selon nos différents échanges, certains disent se passer de nourriture durant plusieurs jours, d'autres mangent des aliments périmés, peu nutritifs et à rabais. À la base, elles ne savent souvent pas comment se fournir en aliments sains, comment les préparer et les conserver. Elles sont nombreuses à vivre une démotivation dans la préparation des repas en raison de leur contexte de solitude et d'isolement.

Travail et actualisation de soi

L'actualisation de soi dans un travail, un projet, une passion, une activité est difficile pour plusieurs personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale. Le retour au travail

est souvent trop exigeant, ou il n'a plus d'intérêt pour elles considérant leur fragilité aux pressions inhérentes au marché du travail. La notion de projet, de passion ou d'activité est souvent recherchée par la personne, mais très limitée en raison de son budget. Le besoin d'être utile et de participer à la collectivité est souvent présent malgré les difficultés de mobilisation et de production.

Traitement thérapeutique

La plupart des personnes que nous côtoyons suivent un traitement médical en lien avec un trouble de santé mentale. Elles ont donc besoin de temps pour participer aux rencontres de suivi avec les différents professionnels. Afin de recevoir un traitement approprié, elles doivent souvent vivre de nombreux ajustements de médication, ce qui occasionne des effets secondaires qui demandent une adaptation et des changements dans l'hygiène de vie. Ces effets amènent, selon nos échanges, un grand besoin de sommeil, des difficultés de concentration, des difficultés de digestion, une prise de poids, une difficulté à se mobiliser.

Santé physique

De nombreuses personnes que nous desservons doivent suivre un traitement pour d'autres problèmes de santé physique, tels que le diabète. Plusieurs sont inactives, ont un surplus de poids et fument le tabac. Une santé mentale fragile peut devenir un facteur de risque; par exemple, il a été démontré que les personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale sont beaucoup plus à risque de décès en période de chaleur accablante.

Ce constat est une dure réalité, mais en aucun cas une fatalité. Elle oblige la personne à redéfinir sa notion de réussite et de bien-vivre. Le Mûrier l'accompagne dans ce processus. Nous cherchons à nous enrichir collectivement d'une manière différente pour améliorer leur qualité de vie.

L'IMPORTANT DU LIEN ET DU SENS DE NOS ACTIONS

Avant tout, le Mûrier est une organisation humaine qui cherche à maintenir la qualité de la relation interpersonnelle au centre de ses actions. Ce lien de confiance que nous établissons entre toutes les personnes de notre communauté est essentiel pour nous. Nos actions se réalisent dans le respect de ces quatre valeurs: avoir l'**espoir** d'une vie meilleure, être à l'**écoute** de l'autre pour comprendre ses besoins, être **créatif** pour permettre l'émergence de moyens adaptés à la personne, et être en constante **amélioration** pour que nos actions aient le meilleur impact possible.

LES ACTIONS DU MÛRIER

Les actions du Mûrier s'organisent autour de 3 axes : les services résidentiels et d'habitation, les programmes d'aide et d'entraide, et les partenariats. Ces sphères d'activités répondent à des besoins concrets des personnes que nous desservons; avoir un chez-soi, bien manger, être utile, être reconnu dans la collectivité et obtenir une diversité de services.

Les services résidentiels et d'habitation

L'histoire de la désinstitutionnalisation a démontré que les personnes vivant avec un trouble de santé mentale vivent un risque de désorganisation et d'hospitalisations à répétition. Ces rechutes ont plusieurs effets négatifs sur la personne. En ce sens, avoir un chez-soi avec un soutien approprié est un facteur important pour diminuer ces risques.

Le Mûrier offre 100 places résidentielles dans six résidences offrant différentes formes de soutien. Ces places sont le résultat d'ententes de services avec des centres intégrés de santé et de services sociaux de Montréal. Les services résidentiels du Mûrier sont offerts sur référence de professionnels et le processus d'attribution est géré par un mécanisme d'accès central sous la gouverne du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Nos services résidentiels sont tous offerts dans une perspective de complémentarité et de continuité du plan d'intervention de l'équipe traitante.

- **Le Jalon** est une résidence transitoire composée de 12 appartements de type studio et de locaux communautaires. Située dans l'arrondissement Rosemont-La Petite Patrie, cette résidence a pour but de desservir une clientèle exclusivement féminine vivant avec des troubles graves de santé mentale et ayant des difficultés avec le système judiciaire. Le Jalon a la particularité de permettre l'accès à un suivi professionnel, dans les locaux de la ressource, offert par l'Institut Philippe-Pinel en collaboration avec l'équipe du Mûrier. La résidence offre une présence d'intervenantes 24 heures sur 24. Les services qui y sont proposés comprennent des rencontres d'accompagnement personnalisé, de l'accompagnement dans les tâches quotidiennes et une disponibilité de soutien constante au local communautaire. Des services de cogestion pour la médication et le budget sont aussi offerts, ainsi que des activités de groupe. L'équipe propose aussi des apprentissages collectifs et individuels sur l'alimentation.

- **Le toit vert** est une résidence transitoire formée de 28 appartements de type studio et de locaux communautaires. Située dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, cette résidence a pour but de desservir des adultes présentant différentes capacités d'autonomie. L'équipe du Toit Vert est disponible 24 heures sur 24 et ajuste son offre de services en fonction des besoins exprimés par la personne. En effet, ce principe à la carte permet une utilisation des services selon le niveau de soutien qu'elle désire recevoir. Les résidents peuvent donc bénéficier de rencontres d'accompagnement personnalisé, de l'accompagnement dans les tâches quotidiennes et d'une disponibilité de soutien constante au local communautaire s'ils le désirent. La cogestion de la médication et du budget sont aussi offerts, ainsi que des activités de groupe. Tous les repas sont servis dans une cafétéria située au sous-sol de l'immeuble.

- **La maison des papillons** est une résidence transitoire de groupe pour 9 personnes, qui offre une dixième place sous forme d'appartement supervisé de type studio. La résidence située dans l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension dessert une clientèle de jeunes adultes de 18 à 35 ans. Les services y sont offerts 24 heures sur 24 et comprennent des rencontres d'accompagnement personnalisé, de l'accompagnement

dans les tâches quotidiennes et une disponibilité de soutien constante au local communautaire. La cogestion de la médication et du budget sont aussi offerts, ainsi que des activités de groupe. La cuisine réalisée sous forme de tâche collective assure les trois repas quotidiens.

- **La résidence Pie-IX** est une résidence de groupe pour 9 personnes. La résidence située dans l'arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve dessert une clientèle adulte majoritairement de 40 ans et plus, ayant un historique d'utilisation de services de soutien. Les services y sont offerts 24 heures sur 24 et comprennent des rencontres d'accompagnement personnalisé, de l'accompagnement dans les tâches quotidiennes et une disponibilité de soutien constante au local communautaire. La cogestion de la médication et du budget sont aussi offerts, ainsi que des activités de groupe. L'équipe d'intervenants propose un accompagnement dans toutes les sphères de la vie, dans le respect du rythme de la personne, et un service alimentaire complet.
- **Les appartements Papineau** est un service de logements supervisés pour 32 personnes. Situés dans l'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie, les appartements Papineau offrent une présence d'intervenants cinq jours par semaine, qui proposent une rencontre d'accompagnement personnalisé dans l'appartement de la personne, de l'accompagnement dans les tâches quotidiennes, une disponibilité de soutien au besoin et l'accès à une ligne téléphonique d'urgence 24 heures sur 24. Les appartements Papineau fournissent un repas par jour dans les locaux de la Fabrique à Bouffe, une cuisine communautaire installée au sous-sol de l'immeuble.
- **Le pignon bleu** est une résidence de 9 appartements à prix abordable pour adultes. Située dans l'arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve, la résidence offre un soutien aux locataires 7 heures par semaine. Elle permet aussi l'accès à une ligne téléphonique d'urgence 24 heures sur 24.

Les programmes d'aide et d'entraide

Le Mûrier offre différents programmes d'aide et d'entraide afin d'améliorer la vie des personnes vivant un trouble de santé mentale. Ces services ont pour objectif de permettre à la personne de se réaliser, et de la soutenir dans une démarche vers un mode de vie autonome.

- **Cuisinons ensemble** est un projet qui lutte contre l'insécurité alimentaire chez les personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Cette action fait le pont entre la personne et les services existants dans la collectivité. Elle se décline en quatre étapes : l'identification de la personne, l'apprentissage individualisé chez soi, le club et la mixité sociale. L'intégration à *Cuisinons ensemble* se fait sur référence d'un professionnel de la santé; celui-ci a pour rôle d'identifier et recommander des personnes vivant avec des troubles de santé mentale et des difficultés alimentaires dans la collectivité. La personne identifiée accueille à son domicile une cuisinière formatrice pour une période de 7 à 14 semaines. À partir de sa réalité (capacité, équipement, espace, budget, fournisseurs), la

cuisinière organise des ateliers sur mesure pour préparer des repas. La personne est aussi invitée à participer à un club sur l'alimentation avec d'autres participants de *Cuisinons ensemble*. Le club animé par le cuisinier formateur offre des moments propices aux discussions et aux échanges, des sorties de cueillette de fruits, des expérimentations culinaires de groupe et des présentations sur l'alimentation données par des professionnels de la santé. Finalement, dans un objectif de mixité sociale, le club réalise ses activités dans différents locaux d'organismes communautaires offrant différents services à la collectivité. Contribuant à l'organisation des thèmes et aux activités, des bénévoles de la collectivité participent également au club.

- **Les stages d'expérimentation au travail** sont des activités de bénévolat réalisées selon les besoins de la personne. Le programme offre un soutien sous forme d'allocation à la personne pour payer les coûts engendrés par sa participation à l'activité. Ce type de projet permet à la personne d'expérimenter une activité de production sur mesure, selon sa capacité. Ce programme reçoit près de 20 participants par année, qui réalisent leur projet dans différents organismes partenaires ou au sein des services du Mûrier.

- **La Fabrique à bouffe** est une cuisine de production située dans l'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie. Elle fournit les repas à prix modique pour la clientèle des *Appartements Papineau* du Mûrier et d'autres locataires de l'immeuble. Elle fournit aussi des repas préparés pour d'autres organisations ainsi que des services occasionnels de traiteur pour des partenaires. La *Fabrique à Bouffe* est gérée par un cuisinier formateur, accompagné de différentes personnes désirant expérimenter ce type d'activité de production dans un projet d'expérimentation au travail. Les participants peuvent faire de 1 heure à 20 heures de travail par semaine; la *Fabrique à Bouffe* les maintient en activité aussi longtemps qu'ils le souhaitent, sans aucune exigence de transition vers un emploi. Le partage des tâches se fait en cherchant la concordance entre l'intérêt de la personne et ses aptitudes. Le cuisinier formateur offre un soutien et un apprentissage des règles en cuisine et des connaissances nécessaires pour réaliser la tâche. Le programme soutient 8 à 15 participants par année.

- **Les emplois adaptés** : à travers ses activités, le Mûrier cherche à créer des emplois pour les personnes avec un trouble de santé mentale. Actuellement 3 emplois adaptés ont été créés au sein du Mûrier.

- **La fiducie** est un service offert aux personnes désirant un soutien encadrant dans leur gestion budgétaire; leur budget est alors administré à l'externe. Ce service comprend donc la réception des entrées d'argent, la répartition des montants selon une entente convenue, le paiement de fournisseurs, et la remise par dépôt direct ou chèque des montants de dépense selon un calendrier établi avec la personne. La fiducie est un service utile lorsque la personne constate que ses difficultés d'organisation affectent sa gestion budgétaire. L'accès au service de fiducie se fait uniquement sur demande d'un représentant tiers (un intervenant ou un professionnel) qui définit les ententes de budget



avec son client et transmet ensuite les indications au Mûrier. Le service de fiducie dessert une trentaine de personnes par année.

Les partenariats

Le Mûrier cherche à collaborer avec d'autres organisations aux missions similaires, qui viendront compléter ses connaissances et ses champs d'action, afin de créer des services pertinents et bien ciblés sur les besoins des personnes desservies. Le Mûrier a présentement trois partenariats actifs.

- **Accès Plein-Air** est un organisme de bienfaisance offrant l'accès à un petit camp spécialisé pour une clientèle multihandicapée et ayant des problèmes de santé mentale. Situé à Chertsey sur un terrain de 85 hectares au bord d'un lac, Accès Plein-Air peut accueillir jusqu'à 25 personnes dans un immeuble adapté pour les personnes à mobilité réduite. Plusieurs organismes œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable (incluant Le Mûrier) ont recours à cette ressource. Le partenariat avec le Mûrier a pour but d'offrir à Accès Plein-Air un service de gestion administratif.
- **Résidence La Tourterelle** : afin de répondre à un besoin de services résidentiels de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, Le Mûrier lui offre la location à long terme d'un de ses immeubles.
- **La table de concertation en santé mentale de l'Est de l'Île de Montréal** est une instance de concertation régionale ayant, entre autres, pour objectif de favoriser le réseautage entre les acteurs de la santé mentale. Le Mûrier lui offre un service de gestion administratif.



COMMUNAUTÉ, VIE DÉMOCRATIQUE, GOUVERNANCE ET GESTION

À la base, Le Mûrier est un groupe de personnes désirant faire une différence dans la société. Cette communauté représente le fondement de l'organisme; elle est à la source de son existence.

La communauté du Mûrier est formée de bénévoles, d'utilisateurs de services, de familles, de donateurs, et d'employés qui participent de différentes manières afin de soutenir l'organisme et sa mission.

Les membres assistent à l'assemblée générale et sont responsables de l'élection du conseil d'administration. Ce groupe de 40 personnes est formé de clients, d'employés, de bénévoles et de citoyens intéressés. Plusieurs membres de cette communauté participent à des groupes de travail, permettant la saine gouvernance de l'organisation.

Le conseil d'administration assure la gouvernance de l'organisation, l'évaluation de sa performance, et la mise en place des orientations stratégiques. Ce groupe est formé de 11 administrateurs ayant des expériences variées, permettant une diversité de points de vue.

Les groupes de travail : Le Mûrier compte une soixantaine d'employés à temps plein et à temps partiel, et autant de bénévoles. Pour réaliser la coordination de l'ensemble de ses actions, Le Mûrier privilégie une philosophie de gestion participative et décentralisée. Cette décentralisation vise à répondre aux besoins spécifiques de la clientèle de chaque programme.

L'autonomie, le soutien et la rigueur sont les trois principes directeurs de la gestion du Mûrier. Nous cherchons à permettre à chaque groupe d'avoir le plein pouvoir sur l'organisation et le fonctionnement de son travail; ce principe d'autonomie permet l'éclosion de nouvelles idées et favorise l'amélioration continue des services. Nous estimons d'ailleurs que la personne près de l'action est la meilleure pour trouver la solution appropriée.

Pour assurer le bon fonctionnement de cette gestion décentralisée, tous doivent souscrire à une philosophie de soutien; c'est-à-dire que chaque groupe doit réaliser ses objectifs et responsabilités tout en offrant un soutien constant aux autres groupes de travail. Pour ce faire, nous encourageons l'expérimentation et l'apprentissage continu, et reconnaissons l'erreur comme une source d'apprentissage. Afin d'observer la progression des objectifs et faciliter leur réalisation, nous offrons des outils de suivi ainsi que des services-conseils. Nous permettons aux personnes d'accéder facilement aux informations nécessaires afin qu'elles prennent des décisions éclairées dans le cadre de leur travail.

Chaque individu et chaque groupe travaille ainsi avec rigueur dans le respect des lignes directrices de l'organisation, car nos attentes sont clairement exprimées. Nous responsabilisons les membres de l'organisation et leur offrons les outils nécessaires pour réussir.

C'est l'occasion de rappeler notre philosophie : offrir un soutien respectueux des désirs et des choix des personnes que nous desservons, de leur rythme et de la notion du vivre ensemble; et être un modèle pour elles.

LES PRIORITÉS STRATÉGIQUES DU MÛRIER

Les priorités stratégiques du Mûrier ont été établies en tenant compte des besoins des personnes desservies, dans le but d'améliorer leur qualité de vie, et des besoins identifiés au sein de l'organisation.

Services résidentiels

Maintenir et améliorer les services existants

En 2019, Le Mûrier désire continuer à proposer des services résidentiels diversifiés. L'offre actuelle est considérable pour un organisme communautaire; la maintenir et l'améliorer représente la majeure partie du travail de l'organisme et des employés dans leurs actions quotidiennes, car la personne vivant avec un trouble grave de santé mentale est au centre de nos préoccupations.

Aide et entraide

Augmenter les services du programme Cuisinons Ensemble

Les personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale sont davantage touchées par l'insécurité alimentaire que le reste de la population, tout en utilisant très peu les services de la collectivité qui pourraient les soutenir. Elles ont souvent des problèmes de santé associés, un manque de connaissances culinaires et des difficultés induites par la maladie. Ces difficultés affectent autant leur santé mentale que leur santé physique.

Nous croyons que le programme *Cuisinons Ensemble* fait partie de la solution, et qu'il devrait être développé davantage. Dans les prochaines années, Le Mûrier désire rester à l'affût d'opportunités qui nous permettraient d'offrir ce programme à un plus grand nombre de personnes, ou encore, de documenter l'insécurité alimentaire et les bienfaits d'un tel programme, des sujets peu abordés dans la littérature actuelle.

Habitation

Réaliser le projet de la 20^e avenue

Actuellement Le Mûrier n'offre aucun service d'habitation. Dans les années à venir, Le Mûrier désire développer des services d'habitation permanente donnant accès à des appartements à prix abordable, le tout en permettant la participation des personnes concernées. Pour 2019, Le Mûrier désire réaliser le projet d'habitation de la 20^e avenue qui donnera accès à 10 logement communautaire.



Vie associative et communautaire

Avoir une communauté engagée

Le Mûrier est avant tout une communauté de personnes désirant améliorer la qualité de vie de celles qui vivent avec un trouble de santé mentale. Notre priorité est de maintenir cette communauté engagée, et de faire sentir à chaque personne qu'elle y a sa place et que sa contribution est valorisée.

Améliorer les services existants

L'amélioration des services existants demeure une priorité constante, ce qui engendre des objectifs opérationnels importants. Nous visons l'ajustement continu de notre organisation à son environnement et aux nouvelles réalités de notre collectivité.

Annexe A : Liste des références influençant la stratégie du Mûrier

- [Loi sur la santé et la sécurité du travail](#) (Gouvernement du Québec)
- [Loi sur les services de santé et les services sociaux](#) (Gouvernement du Québec)
- [Normes du travail](#) (CNESST)
- [Normes d’Agrément Canada](#) :
 - Prévention et contrôle des infections – Organismes extrahospitaliers;
 - Leadership – Petits organismes de santé extrahospitaliers;
 - Santé mentale – Services communautaires et soutien offerts aux usagers;
 - Gouvernance;
 - Gestion des médicaments.
- [Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé au Québec.](#)
- [Normes comptables canadiennes.](#)
- [Loi sur le bâtiment.](#)
- [Règlements municipaux de Montréal.](#)
- [Commission municipale du Québec.](#)
- Règles des fournisseurs (fonds de pension, assureurs, etc.).
- Règles de la [Commission de la construction du Québec.](#)
- Littérature sur les approches de rétablissement en santé mentale.
- [Plan d’action en santé mentale 2015-2020.](#)
- Littérature sur les bonnes pratiques de gouvernance.
- Recommandations gouvernementales sur la préparation aux mesures d’urgence.
- [Étude du CERRIS](#) sur l’insécurité alimentaire.
- Publications de la [Commission canadienne sur la santé mentale.](#)
- [Plan stratégique de l’institut national de la santé publique du Québec 2014-2019.](#)
- [Plan d’action pour la santé mentale 2013-2020 de l’OMS.](#)
- Informations démographiques et économiques de la [Ville de Montréal.](#)
- [Plan d’action en santé mentale du Québec 2005-2010.](#)
- [État de situation sur la santé mentale au Québec et réponse du système de santé et de services sociaux](#), par le Commissaire de la santé et du bien-être du Québec.
- [Plan d’action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l’exclusion sociale 2004-2010.](#)
- [Cadre de référence – Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.](#)
- [L’institut universitaire en santé mentale de Montréal](#)