

A large, low-angle photograph of a diverse group of young people, including men and women of various ethnicities, smiling and looking upwards. They are arranged in a circle, with their heads and shoulders visible, creating a sense of unity and community. The background is bright and slightly overexposed, emphasizing the subjects.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION

Notre organisation entame sa trente-troisième année d'existence. Solidement implanté, Le Mûrier cherche constamment à se renouveler afin de réaliser sa mission. Nous avons évolué au rythme de notre collectivité, qui se veut de plus en plus inclusive pour les personnes vivant avec un trouble de santé mentale.

Cette année, tout en maintenant le cap dans la prestation d'un service de haute qualité, nous avons mis l'accent sur des projets de développement; nous espérons qu'ils deviendront des outils de transformation sociale.

Il est important de souligner que nos réalisations résultent des efforts soutenus et collectifs de plusieurs acteurs : bénévoles, clients, donateurs et employés. Par cette précieuse collaboration, nous travaillons ensemble afin de favoriser l'adaptation de notre collectivité aux personnes qui vivent avec un trouble de santé mentale, permettant ainsi une vie de qualité pour tous.

Merci à tous.



Alex Chayer,
Directeur général



Krystel Bonenfant,
Présidente du conseil
d'administration



lemurier



NOTRE VISION

Avoir une société adaptée pour les personnes vivant des troubles de santé mentale.



NOTRE MISSION

Améliorer la qualité de vie des personnes vivant un trouble de santé mentale grave, tel que la schizophrénie.

NOS VALEURS

—
ESPOIR
ÉCOUTE
CRÉATIVITÉ
QUALITÉ



NOTRE CONSTAT

2% de la population vit avec un trouble de santé mentale grave.

Ces personnes sont davantage confrontées aux grandes problématiques sociales existantes au sein de nos collectivités, comme la pauvreté, l'exclusion, l'isolement, la malnutrition, l'insécurité alimentaire et la désaffiliation sociale.



NOTRE VIE ASSOCIATIVE

LA COMMUNAUTÉ DU MÛRIER

Depuis sa création, Le Mûrier est soutenu par une communauté formée d'utilisateurs de services, de parents, de proches, de citoyens, de bénévoles et de donateurs. Cette année, cette communauté a permis la réalisation de plusieurs activités de consultation et a assuré le succès de nos activités d'autofinancement. Cette communauté est la base de notre mouvement et de notre mission; nous tenons à la remercier.

LES MEMBRES

Chaque année, plusieurs acteurs de notre communauté acceptent d'avoir un rôle clé au sein de l'organisation et de devenir membres en règle de l'organisation. C'est à l'occasion de notre 34e assemblée générale que nos 35 membres ont été invités à se réunir afin d'apprécier les résultats annuels et nommer le conseil d'administration.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Krystel Bonenfant, *présidente*

Daphné Blanchard-Beauchemin, *vice-présidente*

Marie Laramée, *trésorière*

Claude Saint-Georges, *secrétaire*

Nelson Veilleux, *administrateur*

Fabien Lemay, *administrateur*

Marie-Maud Sylvestre Audette, *administratrice*

Catherine Deschamps, *administratrice*

Gordon Donnelly, *administrateur*

Edine Aden, *administratrice*



LES COMITÉS DE TRAVAIL

Le conseil d'administration et la direction se sont associés à différents comités formés de bénévoles, d'employés et de clients afin de contribuer à la réalisation de notre mission. Nous remercions ces groupes de travail pour leur apport à notre organisation :

- Le comité des employés,
- Le comité de coordination,
- Les comités clients des services d'hébergement,
- Le comité d'évaluation de la direction générale.



LES SERVICES RÉSIDENTIELS : POUR AVOIR UN CHEZ-SOI AVEC UN SOUTIEN APPROPRIÉ

Avoir un chez-soi est primordial pour les personnes vivant avec un trouble de santé mentale grave. Les cent places offertes dans l'ensemble de nos six services résidentiels permettent l'accès à un chez-soi avec un soutien personnalisé.

LE TOIT VERT

(Arrondissement Mercier–Hochelaga–Maisonneuve)

Résidence de **28 appartements** avec service
24 heures sur 24

Taux d'occupation : **83 %**

35 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **2 ans**

LE JALON

(Arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie)

Résidence de **12 appartements** pour femmes
(psychiatrie légale) avec service 24 heures sur 24

Taux d'occupation : **79 %**

13 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **3 ans**

LA MAISON DES PAPILLONS

(Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension)

Résidence de groupe de **9 chambres** et **1 studio**
pour jeunes adultes avec service 24 heures sur 24

Taux d'occupation : **95 %**

11 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **5 ans**

LES APPARTEMENTS PAPINEAU

(Arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie)

Appartements supervisés de **32 studios**

Taux d'occupation : **92 %**

32 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **8 ans**

LA RÉSIDENCE PIE-IX

(Arrondissement Mercier–Hochelaga–Maisonneuve)

Résidence de groupe de **9 chambres** avec service 24
heures sur 24

Taux d'occupation : **98 %**

10 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **8 ans**

LE PIGNON BLEU

(Arrondissement Mercier–Hochelaga–Maisonneuve)

Appartements supervisés de **9 studios**

Taux d'occupation : **60 %**

5 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **9 ans**



LES PROGRAMMES D'AIDE ET D'ENTRAIDE

LE PROGRAMME CUISINONS ENSEMBLE : POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Selon la Ville de Montréal, 16 % de sa population est touchée par l'insécurité alimentaire; elle se situe au 2e rang des villes canadiennes sur ce plan. Nous estimons que ce pourcentage est beaucoup plus grand – près du double – chez les personnes vivant avec un trouble de santé mentale grave. Dans cette perspective, Le Mûrier offre des services afin d'améliorer cette situation.

CUISINONS ENSEMBLE LES ATELIERS INDIVIDUALISÉS

Le programme *Cuisinons Ensemble* donne accès à des ateliers individualisés au domicile de la personne. Ces ateliers d'une durée de **3 heures** sont offerts sur une période de **7 à 14 semaines** par nos cuisinières-formatrices.

77 PARTICIPANTS

CUISINONS ENSEMBLE LE PROJET DE PARTENARIAT AVEC DIOGÈNE (ATELIERS INDIVIDUALISÉS)

Ce projet a permis de réaliser des ateliers individualisés auprès de la clientèle suivie par l'organisme Diogène, pendant **1 an** (janvier 2018 et février 2019), à raison de **3 jours/semaine**.



CUISINONS ENSEMBLE LE CLUB

Le club alimentaire propose une suite aux ateliers individualisés, dans l'optique d'encourager les participants à prendre part à des activités de groupe. Le Club se réunit dans différents locaux d'organismes communautaires partenaires, favorisant ainsi la mixité sociale et l'intégration des personnes dans la collectivité.

43 ATELIERS DU CLUB

400 PARTICIPANTS

12 ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES
PARTENAIRES

CUISINONS ENSEMBLE *1-2-3 C'EST UN DÉPART* LE PROJET DE PARTENARIAT DU RUI AVEC L'ORGANISME SOLIDARITÉ MERCIER-EST

Le projet *1-2-3 C'est un départ* a permis de réaliser un programme d'apprentissage par ateliers pour des jeunes âgés de **18 et 35 ans**. Ces ateliers visent à les outiller pour faciliter leur démarche pour vivre dans un appartement de façon autonome, tout en favorisant leur sécurité alimentaire. Ce projet, fait en partenariat avec l'organisme Solidarité Mercier-Est dans le cadre de sa démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI), s'est réalisé de mars 2018 à mars 2019.

27 PARTICIPANTS

4 DIFFÉRENTES SÉRIES
DE 10 ATELIERS CHACUN

LES PROGRAMMES D'EXPÉRIMENTATION AU TRAVAIL

L'actualisation de soi dans un travail, un projet, une passion ou une activité est parfois difficile lorsqu'on vit avec un trouble de santé mentale grave. Le retour au travail est souvent trop exigeant. Mais le besoin d'être utile et de participer à la vie active selon ses capacités demeure. En tenant compte de ce besoin, Le Mûrier cherche à mettre en place des opportunités de projet d'expérimentation d'une activité de travail qui permettra une participation variable et un respect du rythme de la personne. Il s'agit d'un outil efficace pour contrer l'isolement et la désaffiliation sociale.

LES PROJETS D'EXPÉRIMENTATION DE TRAVAIL : UN PROJET SUR MESURE

Le Mûrier permet la réalisation de différents projets d'activités d'expérimentation au travail à travers ses services. Ces projets sont organisés selon le besoin de la personne.

7 PARTICIPANTS EN PROJET INDIVIDUALISÉ

LA FABRIQUE À BOUFFE : UNE EXPÉRIMENTATION AU TRAVAIL DE CUISINE

Située dans un immeuble de 140 logements, la Fabrique à bouffe est une cuisine de production qui permet à des participants de réaliser des activités de préparation de repas. Ces repas sont offerts à des personnes vulnérables à moindre coût. Cette année, l'équipe de la Fabrique à bouffe a aussi organisé des événements spéciaux en été et lors du temps des Fêtes.

15 135 REPAS PRODUITS

9 PARTICIPANTS COMME AIDE-CUISINIER À LA FABRIQUE À BOUFFE

INTÉGRATION À L'EMPLOI : UN STATUT DE TRAVAILLEUR

En partenariat avec l'organisme L'Arrimage, Le Mûrier a créé des emplois pour des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

3 EMPLOIS

LA FIDUCIE : UN PROGRAMME D'AIDE POUR LE BUDGET

Vivre avec un trouble grave de santé mentale peut parfois être lié avec des difficultés d'organisation; la gestion budgétaire devient alors un énorme défi. Le Mûrier offre un service de fiducie qui aide ses usagers dans leur gestion budgétaire.

36 UTILISATEURS



LA PARTICIPATION DES UTILISATEURS, DES PROCHES ET DES FAMILLES

La participation des utilisateurs de services, des proches et des familles est importante à nos yeux. À travers nos services et notre vie communautaire, nous organisons plusieurs activités de consultation au sein de la communauté du Mûrier. De plus, chaque service résidentiel offre aux personnes desservies la possibilité de participer à un comité afin de voir à l'organisation de la vie en résidence. Cette année, ces comités ont organisé les activités suivantes :

- Fêtes thématiques pour l'Halloween, Noël, le Jour de l'an et le temps des sucres.
- Un moment particulier pour l'anniversaire des résident(e)s.
- Activités de cuisine collective.
- Activités de prévention contre la grippe.
- Formation de prévention aux mesures d'urgence.
- Consultation sur des possibilités d'amélioration des services.



L'APPORT DE NOTRE COMMUNAUTÉ

Le soutien de notre communauté est essentiel dans la réalisation de nos actions. Nous remercions cette communauté formée d'utilisateurs de services, de parents, de proches, de citoyens, de bénévoles et de donateurs :

- **60 bénévoles** ont participé à la réalisation de notre mission à travers différents groupes de travail.
- **10 citoyens bénévoles** se sont impliqués dans la réalisation des activités du club alimentaire de *Cuisinons Ensemble*.
- **50 bénévoles** ont participé à l'organisation du défi sportif 2018.
- L'ensemble de nos donateurs individuels qui soutiennent nos activités.



NOTRE PARTICIPATION À LA COLLECTIVITÉ

Il est essentiel pour nous de recevoir, mais aussi de redonner. Nous le faisons à travers de nombreuses actions réalisées avec divers organismes et aussi par la participation à différentes instances de représentation. Le Mûrier participe ainsi à l'amélioration et au soutien de sa collectivité.

- Table de concertation en santé mentale de l'Est de l'Île de Montréal;
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Est de l'Île de Montréal (ROCSME);
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal (RACOR).



NOS PARTENAIRES DE LA COLLECTIVITÉ

Chaque année, Le Mûrier établit des partenariats avec des organismes de la collectivité afin d'améliorer l'offre des services aux personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Ces partenariats peuvent prendre la forme d'une entente officielle ou d'une simple collaboration de la vie quotidienne. Nous remercions les différentes organisations qui ont travaillé avec nous :

- L'Arrimage pour son soutien à l'implantation de contrats d'intégration au travail.
- Le PITREM pour sa participation au projet *1-2-3 C'est un départ*.
- La SHAPEM pour son offre de logements.
- La Maison l'Échelon pour le partage de ressources et sa participation au Club.
- Le SÉSAME pour sa participation au Club.
- Répit Providence pour sa participation au Club.
- Le Pavillon Lise Watier (Old Brewery Mission) pour sa participation au Club.
- Le Chez-Nous de Mercier-Est pour sa participation au Club.
- La Maison des Familles de Mercier-Est pour sa participation au projet *1-2-3 C'est un départ*.
- L'IUSMM pour sa participation au projet *1-2-3 C'est un départ*.
- Diogène pour sa participation au Club.
- Le PITREM pour sa participation au Club.
- ***Merci à ceux que nous aurions oubliés !***



NOTRE ENGAGEMENT DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE

Nous sommes soucieux d'établir des partenariats avec des entreprises d'économie sociale qui partagent notre désir d'établir une économie humaine et partagée. Cette année, nous avons établi des relations avec les entreprises d'économie sociale suivantes :

- Le Boulot Vers...
- Insertech
- Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- La Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM)
- Accès Plein-Air
- Le Groupe Part
- Le YMCA Hochelaga-Maisonneuve
- Atelier habitation Montréal.



NOTRE PARTICIPATION À LA FORMATION DE LA RELÈVE

Nous avons permis la réalisation de 3 stages académiques dans le cadre de différents programmes de formation collégiale en association avec les institutions d'enseignement suivantes :

- Collège Maisonneuve
- CÉGEP Ahunstic
- CÉGEP de Saint-Hyacinthe

A photograph of two hands, one from the left and one from the right, reaching towards each other and forming a heart shape with their fingers. The background is a light, neutral color. A dark purple rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the word 'REMERCIEMENTS' in white, bold, uppercase letters.

REMERCIEMENTS

AUX FONDATIONS ET ENTREPRISES DONATRICES

- La Banque Royale du Canada pour son soutien à *Cuisinons Ensemble*;
- La Maison l'Échelon pour son programme de cadeaux de Noël.

AUX PARTENAIRES SUBVENTIONNAIRES

- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal pour son soutien aux services résidentiels.
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour son soutien dans le cadre du programme de subvention aux organismes communautaires.
- Solidarité Mercier-Est et la Ville de Montréal dans le cadre de la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) du quartier Mercier-Est.
- La Société d'habitation du Québec (SHQ) et la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) pour son programme de rabatement d'intérêt pour la Maison des Papillons.
- La Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) pour son soutien à la Fabrique à bouffe.
- Emploi-Québec pour ses programmes de contrat d'intégration au travail.
- Diogène pour son soutien à *Cuisinons Ensemble*.
- Moisson Montréal pour ses dons alimentaires.

lemûrier

SANTÉ MENTALE | SOUTIEN | QUALITÉ DE VIE

514.254.6110 | info@lemurier.org

www.lemurier.org