

lemûrier

SANTÉ MENTALE | SOUTIEN | QUALITÉ DE VIE



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

MOT DE LA PRÉSIDENTE

ET DE LA DIRECTION

Le contexte actuel dans lequel se termine notre période d'activités 2019-2020 en est un de grande incertitude. Il nous a obligé à un grand effort d'adaptation, tant au niveau collectif qu'au sein de notre organisation. Nous sommes heureux d'avoir été témoins de la mobilisation et du travail acharné de nos employés; cela nous donne confiance en l'avenir.

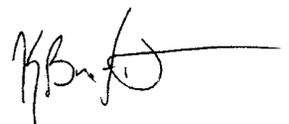
Nous pouvons également affirmer que l'année 2019-2020 fut une année remarquable pour la réalisation de notre mission. Nos services demeurent toujours aussi pertinents. Le développement de *Cuisinons Ensemble* est assuré pour les deux prochaines années. Nous poursuivons nos différentes actions pour accroître la participation des proches.

La qualité de nos services demeure une orientation partagée par tous nos participants et employés. Nous en sommes vraiment fiers. Notre ambition est que Le Mûrier soit une œuvre collective, qui soit soutenue par une communauté formée d'utilisateurs de services, de leurs proches, des bénévoles et des employés. Nous avons senti cette alliance lors de la première rencontre de la communauté du Mûrier.

Un grand merci à tous.


Alex Chayer,
Directeur général




Krystel Bonenfant,
Présidente du conseil
d'administration





NOTRE MISSION

Améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un trouble de santé mentale grave et de longue durée, tel que la schizophrénie.



NOTRE VISION

Avoir une société inclusive et adaptée pour les personnes vivant avec des troubles de santé mentale.



NOTRE CONSTAT

2% de la population vit avec un trouble de santé mentale grave.

Ces personnes sont davantage confrontées aux grandes problématiques sociales existant au sein de nos collectivités, comme la pauvreté, l'exclusion, l'isolement, la malnutrition, l'insécurité alimentaire et la désaffiliation sociale.

NOS VALEURS

—
ESPOIR
ÉCOUTE
CRÉATIVITÉ
QUALITÉ

NOTRE VIE ASSOCIATIVE

LA COMMUNAUTÉ DU MÛRIER

Depuis sa création, Le Mûrier est soutenu par une communauté formée d'utilisateurs de services, de parents, de proches, de citoyens, de bénévoles et de donateurs. Cette année, les membres de notre communauté ont participé à plusieurs activités de consultation et ont assuré le succès de nos activités d'autofinancement. Notre communauté est la base de notre mouvement et de notre mission; nous tenons à la remercier.

Le 9 octobre 2019 se tenait la première rencontre de notre communauté, dans le but de créer des liens, renforcer les relations entre les membres, et stimuler leur implication.

LES MEMBRES

Chaque année, plusieurs acteurs de notre communauté acceptent de jouer un rôle clé au sein de l'organisation et d'en devenir des membres en règle. C'est à l'occasion de notre 34^e assemblée générale que nos 25 membres ont été invités à se réunir afin d'apprécier les résultats annuels et nommer le conseil d'administration.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, le conseil d'administration a réalisé 9 rencontres afin d'assurer la gouvernance et de superviser les différents groupes de travail. Le conseil est formé de

Krystel Bonenfant, *présidente*

Daphné Blanchard-Beauchemin, *vice-présidente*

Marie Laramée, *trésorière*

Claude Saint-Georges, *secrétaire*

Nelson Veilleux, *administrateur*

Fabien Lemay, *administrateur*

Marie-Maud Sylvestre Audette, *administratrice*

Catherine Deschamps, *administratrice*

Gordon Donnelly, *administrateur*

Edine Aden, *administratrice*

Claire Maguer, *administratrice*

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Le conseil d'administration et la direction se sont associés à différents comités formés de bénévoles, d'employés et de clients afin de contribuer à la réalisation de notre mission. Nous remercions ces groupes de travail pour leur apport à notre organisation :

- Le comité finance
- Le comité communication à la communauté
- Le comité des employés
- L'équipe de direction
- Les comités clients des services d'hébergement
- Le comité d'évaluation de la direction générale.



LES SERVICES RÉSIDENTIELS : POUR AVOIR UN CHEZ-SOI AVEC UN SOUTIEN APPROPRIÉ

Avoir un chez-soi est primordial pour les personnes vivant avec un trouble de santé mentale grave. Les cent places offertes dans l'ensemble de nos six services d'hébergement permettent l'accès à un chez-soi avec un soutien personnalisé tant au niveau de la santé mentale que des défis quotidiens des résident(e)s.

LE TOIT VERT

(Arrondissement Mercier–Hochelaga–Maisonneuve)

Résidence de **28 appartements** avec service
24 heures sur 24

Taux d'occupation : **97,13 %**

30 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **2,5 ans**

LE JALON

(Arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie)

Résidence de **12 appartements** pour femmes
(psychiatrie légale) avec service 24 heures sur 24

Taux d'occupation : **87,7 %**

13 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **3,7 ans**

LA MAISON DES PAPILLONS

(Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension)

Résidence de groupe de **9 chambres** et **1 studio**
pour jeunes adultes avec service 24 heures sur 24

Taux d'occupation : **90 %**

13 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **6 ans**

LES APPARTEMENTS PAPINEAU

(Arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie)

Appartements supervisés de **32 studios**

Taux d'occupation : **84,96 %**

29 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **7 ans**

LA RÉSIDENCE PIE-IX

(Arrondissement Mercier–Hochelaga–Maisonneuve)

Résidence de groupe de **9 chambres** avec service 24
heures sur 24

Taux d'occupation : **95,84 %**

11 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **7 ans**

LE PIGNON BLEU

(Arrondissement Mercier–Hochelaga–Maisonneuve)

Appartements supervisés de **9 studios**

Taux d'occupation : **55 %**

5 PERSONNES HÉBERGÉES

Durée moyenne du séjour : **10 ans**

LES PROGRAMMES D'AIDE ET D'ENTRAIDE

LE PROGRAMME CUISINONS ENSEMBLE : POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Selon la Ville de Montréal, 16 % de sa population est touchée par l'insécurité alimentaire ; elle se situe au 2^e rang des villes canadiennes sur ce plan. Nous estimons que ce pourcentage est beaucoup plus grand – près du double – chez les personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Dans cette perspective, Le Mûrier offre des services afin d'améliorer cette situation.



CUISINONS ENSEMBLE LES ATELIERS INDIVIDUALISÉS

Le programme *Cuisinons Ensemble* donne accès à des ateliers individualisés au domicile de la personne. Ces ateliers d'une durée de 3 heures sont offerts sur une période de 7 à 14 semaines par nos cuisinières-formatrices.

56 PARTICIPANTS

(ateliers de mars suspendus à cause de la pandémie)

CUISINONS ENSEMBLE LE CLUB

Le Club alimentaire propose une suite aux ateliers individualisés, dans l'optique d'encourager les participants à prendre part à des activités de groupe. Le Club se réunit dans différents locaux d'organismes communautaires partenaires, favorisant ainsi la mixité sociale et l'intégration de ces personnes dans la collectivité.

38 ATELIERS DU CLUB

406 PARTICIPANTS

12 ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
PARTENAIRES

LES PROGRAMMES D'EXPÉRIMENTATION AU TRAVAIL

L'actualisation de soi dans un travail, un projet, une passion ou une activité est parfois difficile lorsqu'on vit avec un trouble de santé mentale grave. Le retour au travail est souvent trop exigeant. Mais le besoin d'être utile et de participer à la vie active selon ses capacités demeure. En tenant compte de ce besoin, Le Mûrier cherche à créer des opportunités de projet d'expérimentation d'une activité de travail adaptée qui respecte le rythme de la personne. Il s'agit d'un outil efficace pour contrer l'isolement et la désaffiliation sociale.



LES PROJETS D'EXPÉRIMENTATION DE TRAVAIL : UN PROGRAMME SUR MESURE

Le Mûrier et des partenaires se sont associés afin de permettre la réalisation de différents projets d'expérimentation d'une activité de travail :

9 PARTICIPANTS COMME AIDES-CUISINIERS À LA FABRIQUE À BOUFFE.

4 PARTICIPANTS EN PROJET INDIVIDUALISÉ

INTÉGRATION À L'EMPLOI : UN STATUT DE TRAVAILLEUR

En partenariat avec l'organisme L'Arrimage, Le Mûrier a créé des emplois pour des personnes vivant avec un trouble de santé mentale :

2 EMPLOIS

LA FABRIQUE À BOUFFE : UNE EXPÉRIMENTATION AU TRAVAIL DE CUISINE

Située dans un immeuble de 140 logements, la Fabrique à Bouffe est une cuisine de production qui permet aux participants du projet d'expérimentation de réaliser des activités de préparation de repas. Ces repas sont offerts à moindre coût à des personnes vulnérables. Cette année, l'équipe de la Fabrique à Bouffe a aussi organisé des événements spéciaux en été et lors du temps des Fêtes.

13 708 REPAS PRODUITS

LA PARTICIPATION DES UTILISATEURS, DES PROCHES ET DES FAMILLES



À TRAVERS LES PROJETS D'AMÉLIORATION

La participation des utilisateurs de services, des proches et des familles est importante à nos yeux. Cette année nous avons inclus une structure de consultation pour l'amélioration des services. Chaque service ayant un objectif d'amélioration devait mettre en place des activités de consultation auprès des utilisateurs des services et des proches afin de contribuer à sa planification.

12 PROJETS D'AMÉLIORATION

Exemples de projets :

- Création d'une salle d'activités sociales
- Rénovation de bureaux pour une gestion sécuritaire de la médication
- Camps d'été
- Rencontres sur elliptique
- Activités de prévention contre la grippe
- Formation de prévention aux mesures d'urgence

À TRAVERS LES COMITÉS D'HÉBERGEMENT

Chaque service résidentiel offre aux personnes hébergées la possibilité de participer à un comité, afin de voir à l'organisation de la vie en résidence. Cette année, un budget total de 10 000\$ a été alloué par Le Mûrier aux différents comités pour assurer leur fonctionnement. Ces comités ont aussi fait des démarches qui leur ont permis d'obtenir plusieurs dons.

Exemples d'activités :

- Fêtes thématiques pour l'Halloween, Noël, le Jour de l'An et le temps des sucres
- Un moment particulier pour l'anniversaire des résident(e)s
- Activités de cuisine collective
- Activité de yoga
- Activité de création littéraire

L'APPORT DE NOTRE COMMUNAUTÉ

Le soutien de notre communauté est essentiel dans la réalisation de nos actions. Nous remercions cette communauté formée d'utilisateurs de services, de parents, de proches, de citoyens, de bénévoles et de donateurs :

- **40 bénévoles** ont participé à la réalisation de notre mission à travers différents groupes de travail.
- **30 citoyens** bénévoles se sont impliqués dans la réalisation des activités de *Cuisinons Ensemble*.

NOTRE PARTICIPATION À LA COLLECTIVITÉ

Il est essentiel pour nous de recevoir, mais aussi de redonner. Nous le faisons à travers de nombreuses actions réalisées avec divers organismes et aussi par la participation à différentes instances de représentation. Le Mûrier participe ainsi à l'amélioration et au soutien de sa collectivité. Merci à nos partenaires collaborateurs :

- Table de concertation en santé mentale de l'Est de l'Île de Montréal;
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Est de l'Île de Montréal (ROCSME);
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'Île de Montréal (RACOR).

NOS PARTENAIRES DE LA COLLECTIVITÉ

Chaque année, Le Mûrier établit des partenariats avec des organismes de la collectivité afin d'améliorer l'offre des services aux personnes vivant avec un trouble de santé mentale. Ces partenariats peuvent prendre la forme d'une entente officielle ou d'une simple collaboration de la vie quotidienne. Nous remercions les différentes organisations qui ont travaillé avec nous :

- **L'Arrimage** pour son soutien à l'implantation de contrats d'intégration au travail.
- La **SHAPEM** et la **SHDM** pour leur offre de logements.
- **La Maison l'Échelon** pour le partage de ressources.

Ainsi que celles qui ont collaboré au projet *Cuisinons ensemble* :

- **L'Alternative**
- **Maison l'Échelon**
- **Le Chez-Nous de Mercier-Est**
- **Escale Famille Le Triolet**
- **Fabrique à Bouffe (Le Mûrier)**
- **Maison des Familles de Mercier-Est**
- **Maison St-Dominique**
- **Mission Old Brewery**
- **PCEIM**
- **PITREM**
- **Répit-Providence**
- **SÉSAME**

MERCI À CEUX QUE NOUS AURIONS OUBLIÉS !!!

NOTRE ENGAGEMENT DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE

Nous sommes soucieux d'entretenir des partenariats avec des entreprises d'économie sociale et d'insertion qui partagent notre désir d'établir une économie humaine et partagée. Cette année, nous avons entretenu des relations avec les entreprises d'économie sociale suivantes :

- Le Boulot Vers...
- Insertech
- Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- Atelier habitation Montréal
- Commerce solidaire
- Tech soup

NOTRE PARTICIPATION À LA FORMATION DE LA RELÈVE

Nous avons permis la réalisation de 2 stages académiques dans le cadre de différents programmes de formation collégiale en association avec les institutions d'enseignement suivantes :

- Collège Marie Victorin (Techniques d'éducation spécialisée)
- Collège Maisonneuve (Techniques d'intervention en délinquance)

A photograph of two hands, one from the left and one from the right, reaching towards each other and forming a heart shape with their fingers. The background is a light, neutral color. A large, solid magenta rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the word 'REMERCIEMENTS' in white, bold, uppercase letters.

REMERCIEMENTS

AUX FONDATIONS, ORGANISMES ET ENTREPRISES DONATRICES

- Bell Cause pour la cause, pour son soutien à *Cuisinons Ensemble*
- La Maison l'Échelon pour son programme de cadeaux de Noël
- Mallette inc. pour son soutien au camp d'été
- Moisson Montréal pour ses dons alimentaires

AUX PARTENAIRES SUBVENTIONNAIRES

- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal pour son soutien aux services résidentiels.
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour son soutien dans le cadre du programme de subvention aux organismes communautaires.
- La Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) pour son soutien à la Fabrique à Bouffe.
- Emploi-Québec pour ses programmes de contrat d'intégration au travail.

lemûrier

SANTÉ MENTALE | SOUTIEN | QUALITÉ DE VIE

514.254.6110 | info@lemurier.org

www.lemurier.org